

## EXPLICACION DE LAS NORMAS Y CERTIFICADOS:

### -NORMAS ISO.

ISO significa “International Organization for Standardization” (Organización Internacional de Estandarización). Esta organización con sede en Ginebra, Suiza, publicó en 1987 una serie de normas ISO 9000, con el fin de regular la gestión de calidad de las empresas. Más de 70 países en todo el mundo han reconocido estas normas, entre ellos España.

### -CERTIFICADO.

Sirve para mejorar la competitividad de las empresas tanto en el mercado nacional como internacional, debido a que para la obtención del certificado debe implantarse un sistema de gestión que asegura la calidad del funcionamiento interno de la empresa.

Aunque no es obligatorio que las empresas estén en posesión del certificado, las que lo poseen prefieren trabajar preferentemente con clientes y proveedores que también estén certificados.

Si implanta en su empresa unas normas de calidad (por ejemplo ISO) mejorará su imagen y aumentará las posibilidades de conseguir nuevos clientes. Es una inversión a largo plazo. Obteniendo usted la acreditación que todos los procesos y actuaciones internas están orientados a conseguir una determinada calidad en sus productos y servicios. Además dicha acreditación garantiza que existe un control interno para que estos procedimientos se cumplan y no haya desviaciones. Uno de los compromisos que asume su empresa frente a sus clientes es la resolución de incidencias en un plazo máximo de 48 horas.

-PROCESO:

Una vez usted toma la decisión deberá ponerse en contacto con una consultora acreditada y la obtención de la certificación sigue a grandes rasgos los siguientes pasos:

- toma de datos de la empresa.
- redaccion del primer borrador del manual de calidad.
- aprobación del mismo e implantación del sistema elaborado.
- auditoria interna por una empresa especializada.
- auditoria externa por una certificadora.
- concesión de la certificación. Dicha certificación se ha de renovar periódicamente lo que comporta pasar los controles establecidos.

POR TODO ELLO NUESTRA EMPRESA LE OFRECE ESTOS  
SERVICIOS.SOLICITE PRESUPUESTO.

[www.mcauditorcalidad.es](http://www.mcauditorcalidad.es)      [info@mcauditorcalidad.es](mailto:info@mcauditorcalidad.es)

93 6111124 toda España.